



DGSV

Deutsche Gesellschaft für
Sterilgutversorgung e.V.

Mayra Samara Ordoñez Diaz
Instrumentadora Quirúrgica-FUCS
Magister en administración en salud-UR

**A latin american perspective:
Benchmarking in sterile processing
departments in Colombia**

WORLD CENTER
BONN

CONTENT

Objective

Justification

Theoretical framework

Methods

Results

Conclusions

Reflections

References



FUNDACIÓN UNIVERSITARIA
DE CIENCIAS DE LA SALUD
FUCS



U CATÓLICA
de Colombia

OBJECTIVE



Perform a
benchmarking analysis

Reveal the
breakthrough in the
sterilization sector:

- Global referents
- Linear regulations
enshrined in national
and international
standards

- Keep record
- Evolution
 - Improvement
opportunities
 - Adaptive methods to
achieve compliance with
quality standards, in
accordance with the
resources that are
managed from the
Colombian health system

JUSTIFICATION



Globalization and technological change



The competition environment in which it has been developed in the sterilization plants has been adapted for the technological change



Colombia is migrating towards the systematization of processes, optimizing decision making with the opportunity required by its clients.



Use and appropriation of information and communication technologies, has permeated the operation in collaborative environments that adapt to the technological and quality context, which demands globalization and the demand of the users who aim.

PROBLEMATIC

Scarce resources in the health sector

High Information volume

- Monitoring processes
- Management indicators
- Tracking of inputs

High probability of human error

Adverse events

- ISO
- Related to the use of medical devices

Lack of traceability

- Information leaks

New requirements of the sector

- Robotic Surgery
- High quality

Resistance to technological change





RECEPTION AND WASHING AREA

1. Contaminated instruments and referrals
2. Humidity and temperature control
3. Drying and lubrication washing guides
4. Risk management
5. Instrumental checklists



INSPECTION AND PACKAGING AREA

1. How to assemble and pack
2. Sealing guides
3. Package arming guides
4. Use of chemical and biological indicators



STERILIZATION AREA

1. How to sterilize GUIDES
2. Sterilizer management guides
3. Load control
3. Biological controls
4. Control of problems presented during the cycle and its solutions



STORAGE AREA AND DISTRIBUTION

1. Inventory control
2. Temperature and humidity control
3. How to store
4. Input control output and loan of instrumental equipment and other devices



ADMINISTRATIVE AREA

1. Quality management
2. Audit and process control
3. Indicators
4. Management of human talent

THEORETICAL FRAMEWORK



Leaders responsible for governing sterilization units in Colombia, usually are surgical assistant or head nurses.



Surgical assistance is not recognized worldwide, but this has not been an impediment to the continued rapid growth in Latin America.



Complemented by postgraduate studies in administrative and management areas, which enhance and guarantee the competitive performance of the centrals, leaving them positioned as management models, referring to all levels, both nationally and internationally..

THEORETICAL FRAMEWORK

Traceability

Benchmarking



Technology
management

Quality
management
(Process
management and
patient safety)

BENCHMARKING

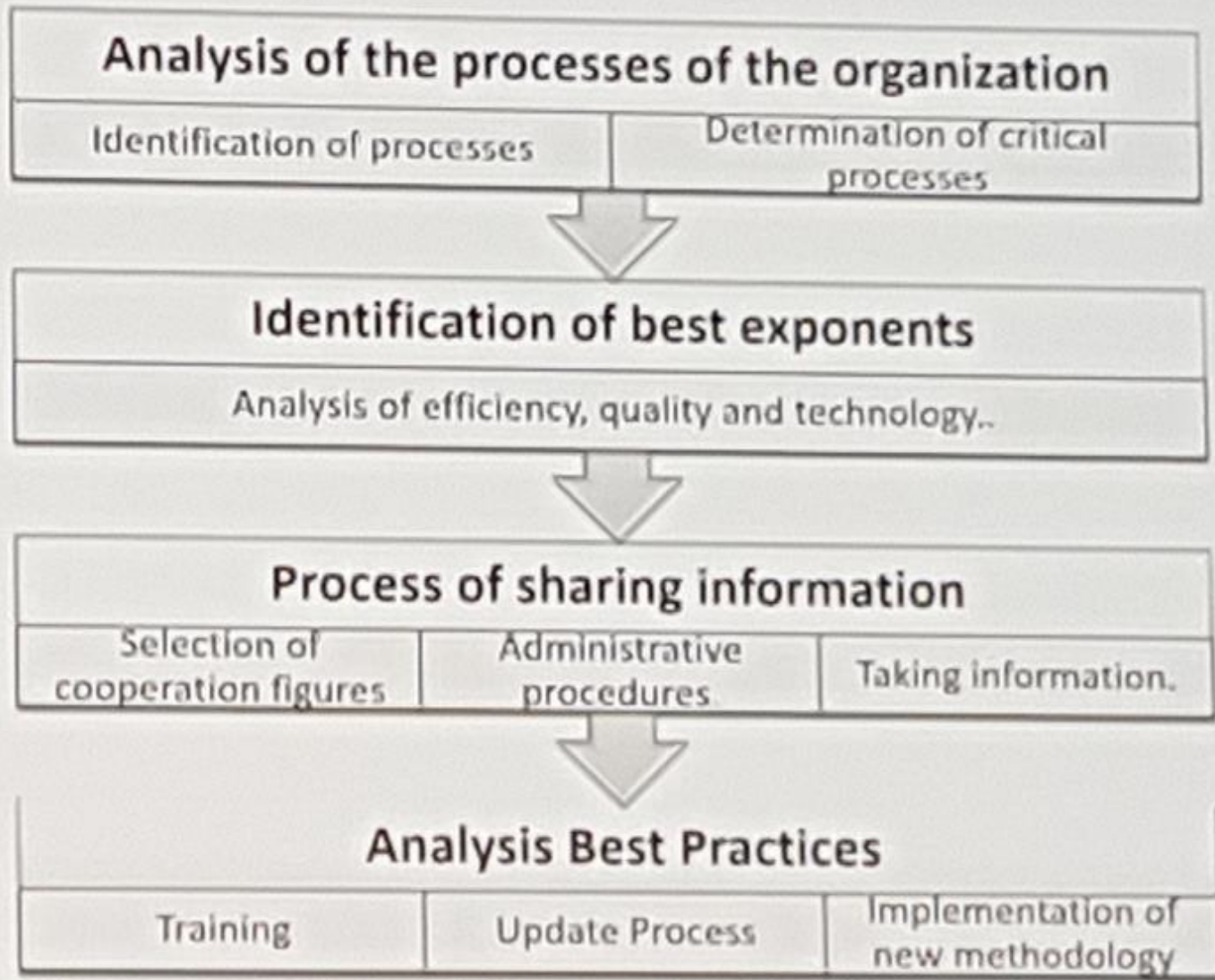
Comparative study among the most representative sterilization plants in Colombia

Evaluation of technological management and process management for quality

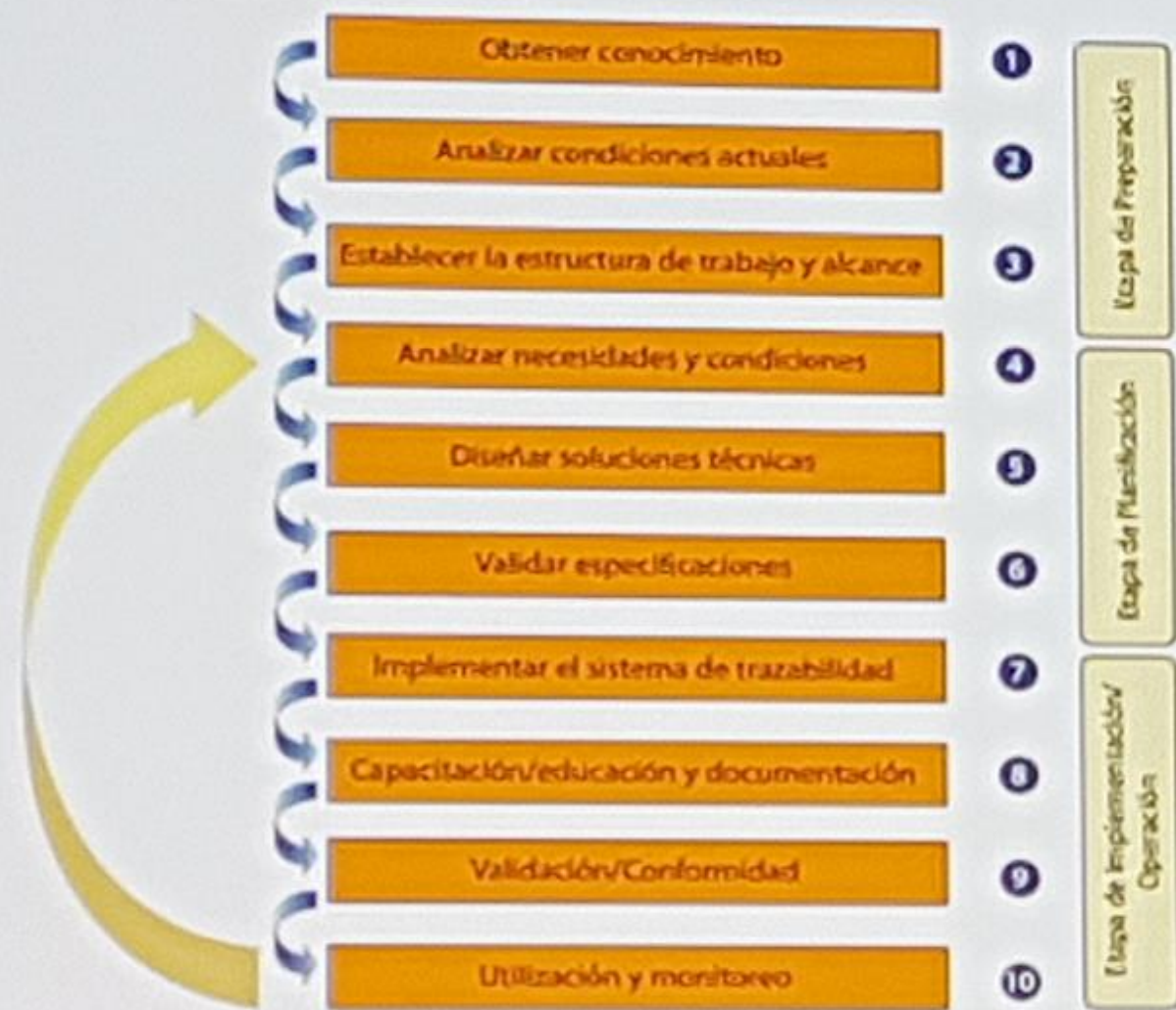
8 institutions in Bogotá

5 in Colombia (Cali, Medellín, Bucaramanga)

Dimensions
Institution Identification, Financial, Learning and Growth, Internal Processes and Quality, Social Projection



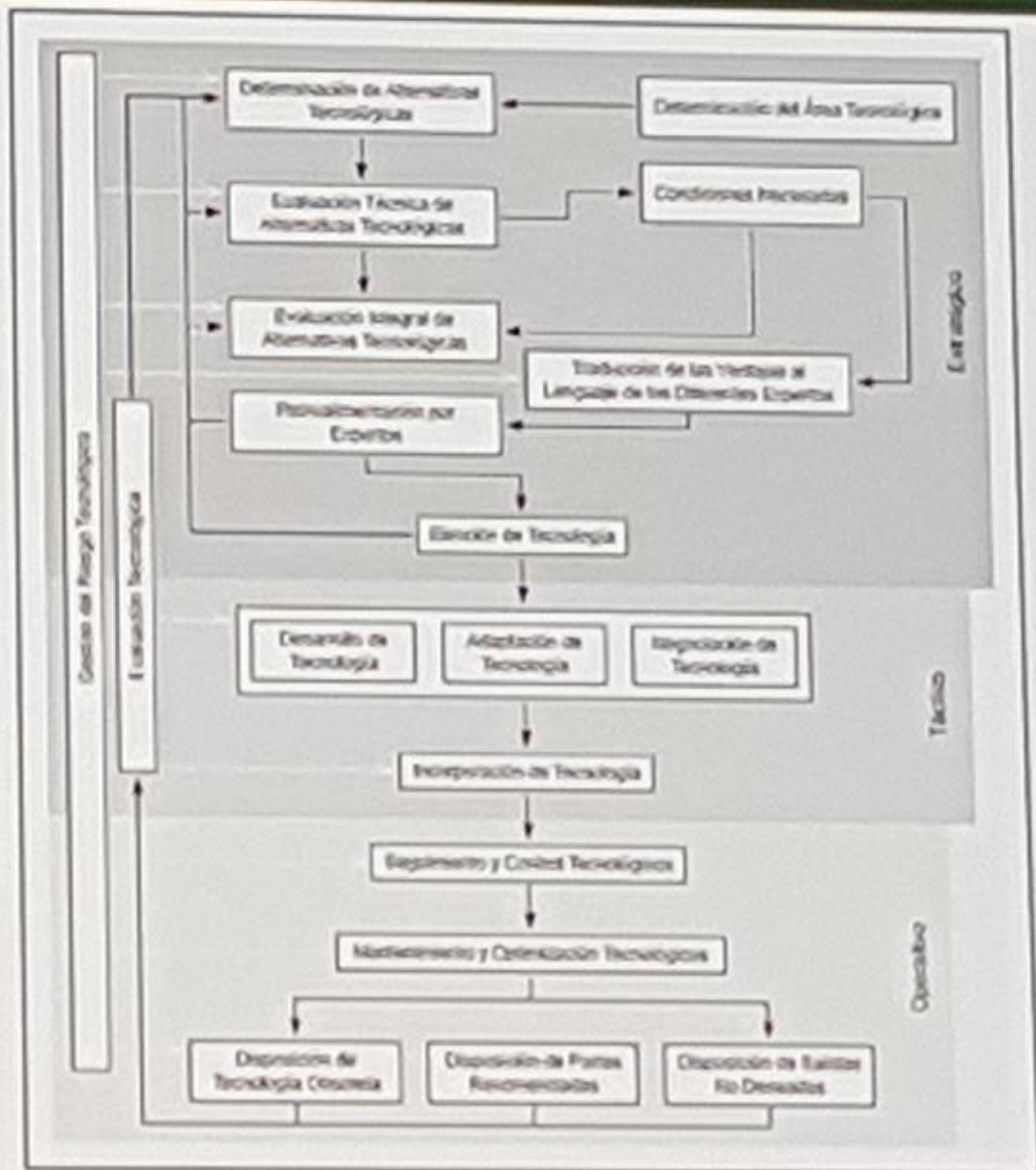
TRACEABILITY



- Individualized control by lot and lot.
- Improvement of the management of Stocks and Product stored.
- Control the evolution of the product. Essential tool of the quality system.
- It allows to detect, dimension and analyze problems with great speed.
- Selectively remove products with some incidence

TECHNOLOGY MANAGEMENT

System of knowledge and practices related to the processes of creation, development, transfer and use of technology



QUALITY MANAGEMENT (process management and patient safety)

Validation

Installation Qualification

Operational qualification

Performance Rating

Process verification

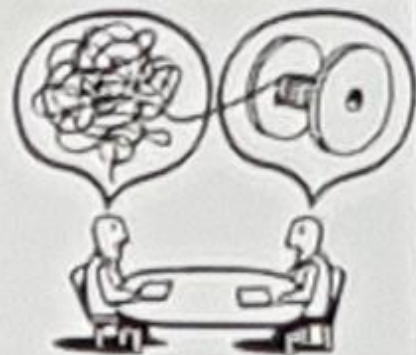
Process map

Quality assurance

Provide inputs with the same conditions as a manufacturer (REUSE)



METHODS



Deterministic sampling for convenience

Interview

4 reference centers at the national level Colombia (recognition in the process management, technological level used in the sterile processing departments)

8 reference centers at the district level (Bogotá D.C).

Apply the instrument (AAMI) and adapted according to the study requirements.

INSTRUMENT

BENCHMARKING EN CENTRALES DE ESTERILIZACIÓN FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE CIENCIAS DE LA SALUD - UNIVERSIDAD CATÓLICA DE COLOMBIA 2017

Continuar desde: 10/1/2017 10:00:00

El siguiente es el resultado de la encuesta de benchmarking en las centrales de esterilización de las universidades de Colombia. El resultado de la encuesta es el siguiente:

Variable	Valor
Calidad de servicio	0
Costos	0
Disponibilidad de 24 horas	0
Presencia de personal	0
Área de servicio al cliente	0
Seguridad de los datos	0
Seguridad de la información	0
Seguridad de los procesos	0

BENCHMARKING EN CENTRALES DE ESTERILIZACIÓN FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE CIENCIAS DE LA SALUD - UNIVERSIDAD CATÓLICA DE COLOMBIA 2017

Continuar desde: 10/1/2017 10:00:00

El siguiente es el resultado de la encuesta de benchmarking en las centrales de esterilización de las universidades de Colombia. El resultado de la encuesta es el siguiente:

- Disponibilidad de 24 horas
- Presencia de personal
- Área de servicio al cliente
- Seguridad de los datos
- Seguridad de la información
- Seguridad de los procesos

El siguiente es el resultado de la encuesta de benchmarking en las centrales de esterilización de las universidades de Colombia. El resultado de la encuesta es el siguiente:

- Disponibilidad de 24 horas
- Presencia de personal
- Área de servicio al cliente
- Seguridad de los datos
- Seguridad de la información
- Seguridad de los procesos

On-line tool for collecting information

INSTRUMENT

RECOMENDACIONES EN CENTROS DE ESTERILIZACIÓN FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE CIENCIAS DE LA SALUD - UNIVERSIDAD CATÓLICA DE COLOMBIA 2017

Continuar Hoja: 58 | 59 de 60 Hojas

1. Preparación de los instrumentos de trabajo

2. Limpieza de los instrumentos de trabajo

3. Desinfección de los instrumentos de trabajo

4. Esterilización de los instrumentos de trabajo

5. Almacenamiento de los instrumentos de trabajo

6. Transporte de los instrumentos de trabajo

7. Control de calidad de los instrumentos de trabajo

8. Mantenimiento de los instrumentos de trabajo

9. Eliminación de los instrumentos de trabajo

RECOMENDACIONES EN CENTROS DE ESTERILIZACIÓN FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE CIENCIAS DE LA SALUD - UNIVERSIDAD CATÓLICA DE COLOMBIA 2017

Continuar Hoja: 58 | 59 de 60 Hojas

1. Preparación de los instrumentos de trabajo

2. Limpieza de los instrumentos de trabajo

3. Desinfección de los instrumentos de trabajo

4. Esterilización de los instrumentos de trabajo

5. Almacenamiento de los instrumentos de trabajo

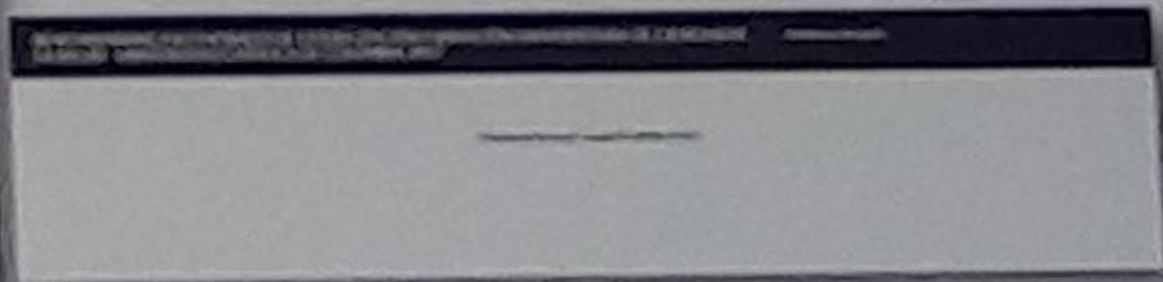
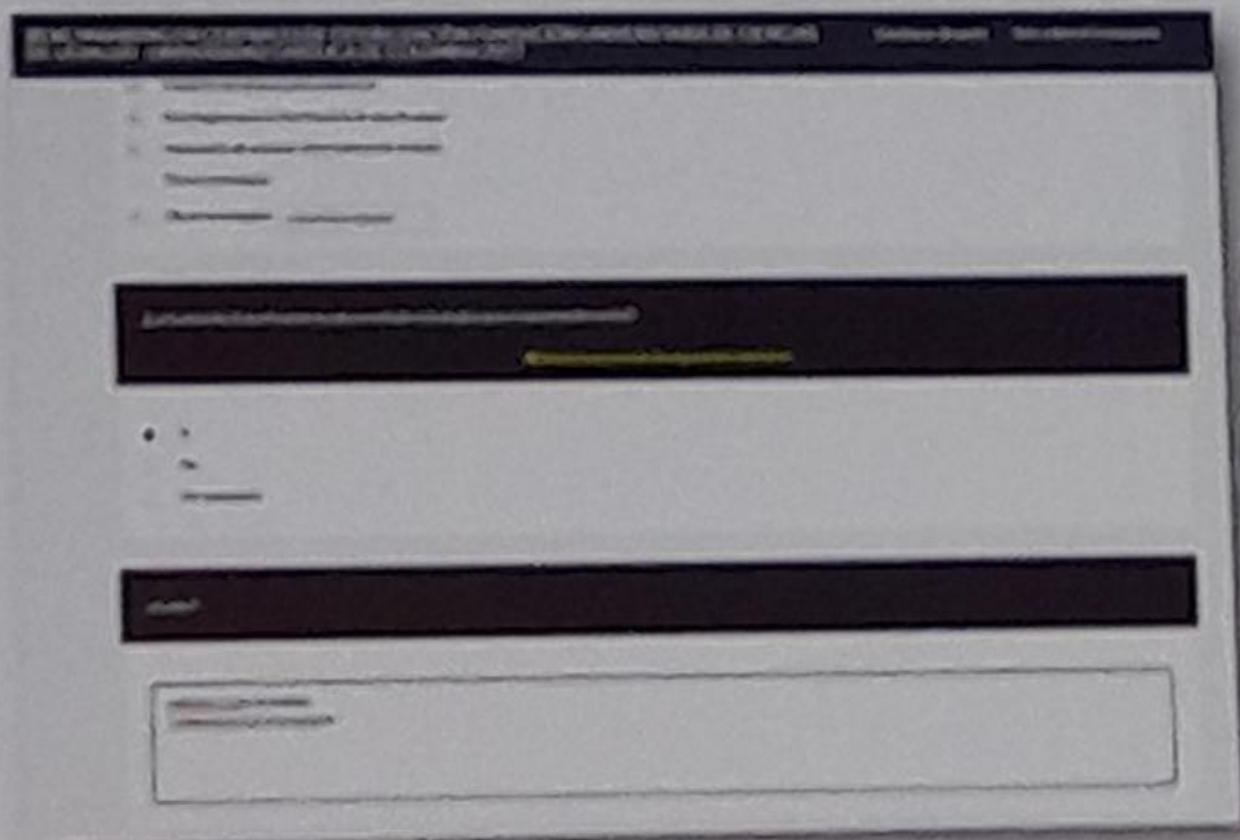
6. Transporte de los instrumentos de trabajo

7. Control de calidad de los instrumentos de trabajo

8. Mantenimiento de los instrumentos de trabajo

9. Eliminación de los instrumentos de trabajo

INSTRUMENT



RESULTS

Comparison obtained from the reference criteria used to strengthen the leadership position, the levels of competitiveness, the best service practices that satisfy the needs of the client and the strengthening of the organizational management model, which nowadays have sterile processing departments in Colombia.

Methodologies have been adapted according to the needs of organizations established as a priority patient safety and quality of service

RESULTS

Archivos Inicio Insertar Diseño de página Fórmulas Datos Referencias Referencias de datos Herramientas de desarrollo

Inicio

Archivos Inicio Insertar Diseño de página Fórmulas Datos Referencias Referencias de datos Herramientas de desarrollo

Inicio

Archivos Inicio Insertar Diseño de página Fórmulas Datos Referencias Referencias de datos Herramientas de desarrollo

	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	
	El estado de la central de esterilización se encuentra [Habilitada]	El estado de la central de esterilización se encuentra [Certificada]	El estado de la central de esterilización se encuentra [Acreditada]	El estado de la central de esterilización se encuentra [Certificación Internacional]	¿Nombre de la Certificación Internacional?	¿Qué especialidad es médico-quirúrgica maneja la institución? [Osteología general]	¿Qué especialidad es médico-quirúrgica maneja la institución? [Ortodoncia]	¿Qué especialidad es médico-quirúrgica maneja la institución? [Otorrinolaringología]	¿Qué especialidad es médico-quirúrgica maneja la institución? [Oftalmología]	¿Qué especialidad es médico-quirúrgica maneja la institución? [Otorrinolaringología]	¿Qué especialidad es médico-quirúrgica maneja la institución? [Ortopedia]	¿Qué especialidad es médico-quirúrgica maneja la institución? [Urología]	¿Qué especialidad es médico-quirúrgica maneja la institución? [Ginecología]	¿Qué especialidad es médico-quirúrgica maneja la institución? [Neurología]	¿Qué especialidad es médico-quirúrgica maneja la institución? [Neurocirugía]	¿Cuántos empleados tiene la Central de Esterilización?	¿Cuenta con personal capacitado?	¿Cuenta con los temas abordados en las capacitaciones? [Degradación de jabón]	¿Cuenta con los temas abordados en las capacitaciones? [Prácticas de esterilización]	¿Cuenta con los temas abordados en las capacitaciones? [Accidentes en Salud]
1	Si	Si	Si	Si		Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Entre 5 y 15	Si	Si	Si	Si	
2	Si	Si	Si	Si		Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Entre 5 y 15	Si	Si	Si	Si	
3	Si	Si	Si	Si	CERTIFICADA	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Entre 5 y 15	Si	Si	Si	Si	
4	Si	Si	Si	Si	CERTIFICADA	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Entre 5 y 15	Si	Si	Si	Si	
5	Si	Si	Si	Si		Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Entre 5 y 15	Si	Si	Si	Si	

RESULTS

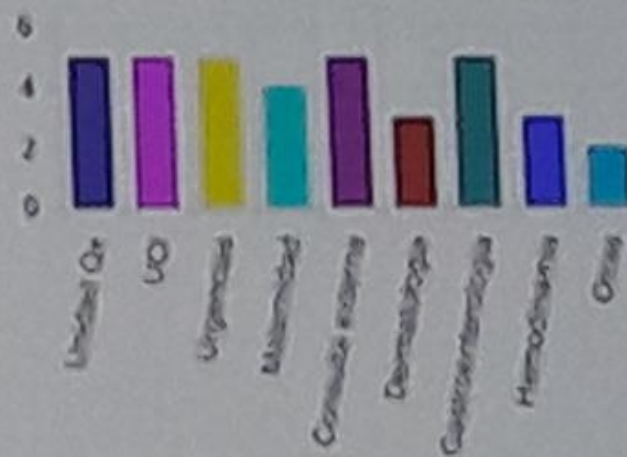
¿Cuántos empleados tiene la Central de Esterilización?



El estado de la central de esterilización se encuentra



Mencione aquellos servicios a los que la Central de Esterilización distribuye sus insumos



CONCLUSIONS

CONCLUSION

The sterile processing departments in Colombia are currently evolving through a process of transition from the manual to the **systematized management** method.

The health sector has had to restructure its processes to align itself with the parameters established by the Colombian national standard (habilitation) and, secondly, by the international standard (accreditation), through each of the entities that regulate these activities (ISO-JOINT).

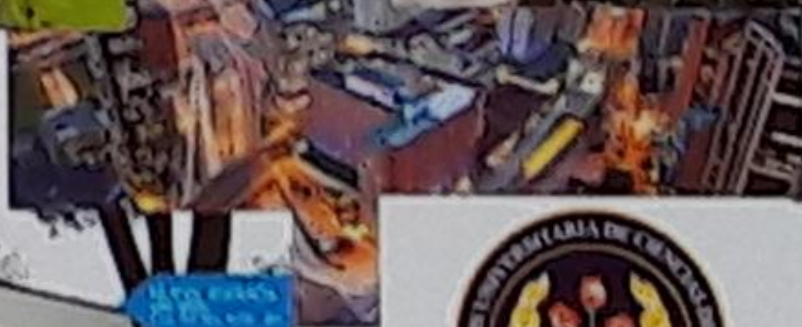
At present, a significant number of institutions and sterilization centers are in the **remodeling** and application of new technological and administrative systems.

Technological transference is an important component of this restructuring, it requires the incorporation of technology and the change of the organizational culture for the adaptation of the same.

Generates in most cases resistance both in workers and clients to technological change (organizational culture).



PERSPECTIVE ALLOWS JUDGMENT,
COMPARISON REFLECTION.
LA NAUSEA. JEAN PAUL SARTRE



FUNDACIÓN UNIVERSITARIA
DE CIENCIAS DE LA SALUD
FUCS



SOCIEDAD DE CIRUGÍA DE BOGOTÁ
HOSPITAL DE SAN JOSÉ

Colombia



HOSPITAL INFANTIL
UNIVERSITARIO
DE SAN JOSÉ

18TH WORLD STERILIZATION CONGRESS

BONN | GERMANY | OCTOBER, 4-7, 2017

